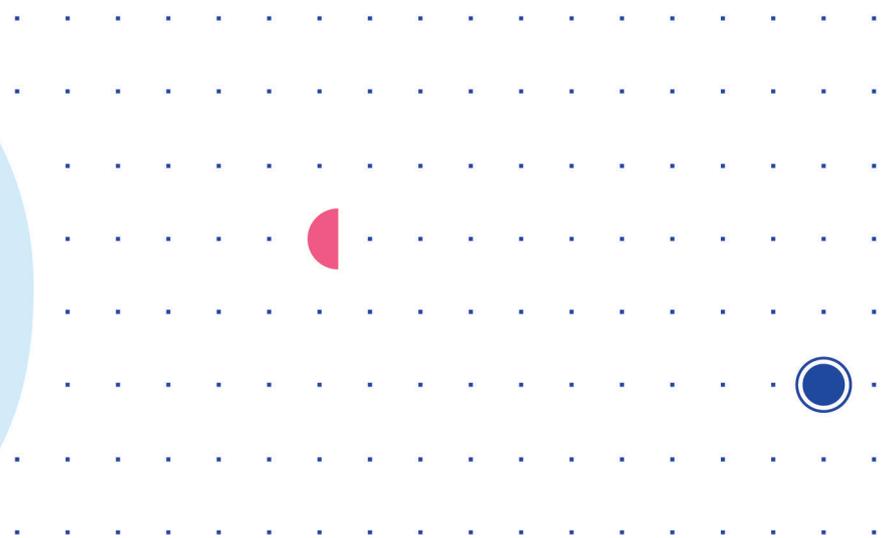
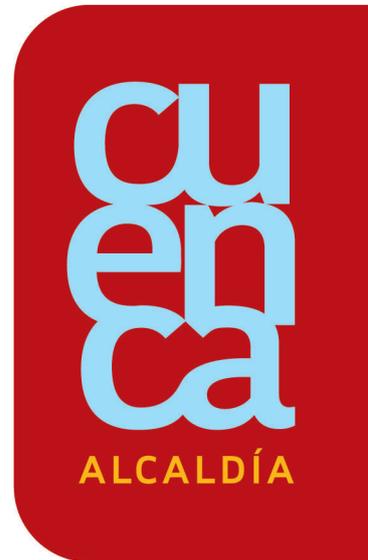


RESULTADOS DEL PROYECTO “GAD 4.0- ACCIONES PARA PROMOVER LA APERTURA DE DATOS, LA TRANSPARENCIA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIGITAL”

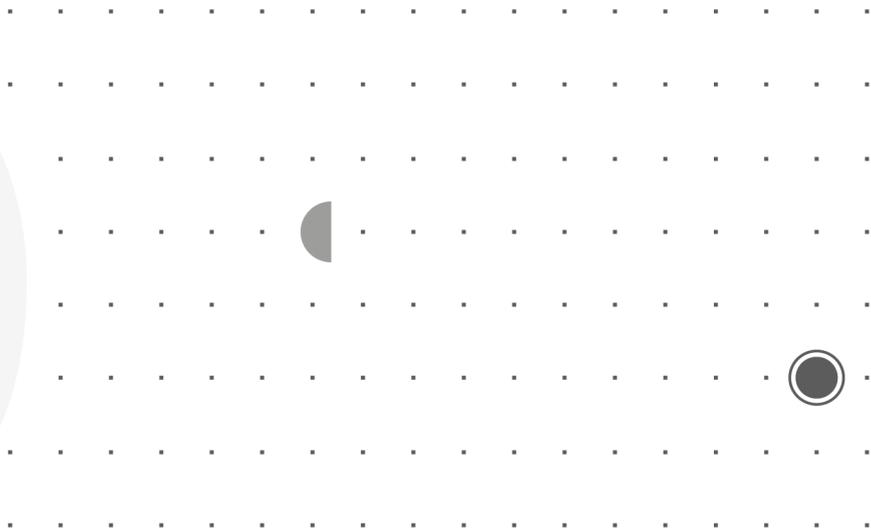
Implementado por Fundación Datalat y el GADM
Cuenca en Cuenca, Ecuador.



datalat.org

RESULTADOS DEL PROYECTO “GAD 4.0- ACCIONES PARA PROMOVER LA APERTURA DE DATOS, LA TRANSPARENCIA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIGITAL”

Implementado por Fundación Datalat y el GADM
Cuenca en Cuenca, Ecuador.



60 años



Implementada por
giz

datalat.org

Resultados del Proyecto “GAD 4.0 - Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital” implementado por Fundación Datalat y el GADM Cuenca en Cuenca, Ecuador.

Este documento fue elaborado por Fundación Datalat y por GIZ Ecuador, por encargo y financiamiento del Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) del Gobierno Federal de Alemania. En el marco de implementación del proyecto “GAD 4.0 – Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital”. Su contenido es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Domicilios de la Sociedad

Bonn y Eschborn, Alemania
Whymper N28-39 y Orellana
Casilla 17-07-8721
Quito - Ecuador
giz-ecuador@giz.de
| www.giz.de

Domicilio de Fundación Datalat

Av. Orellana E11-28 y Av. Coruña
Quito – Ecuador
(593) 98 851-4041
info@datalat.org
| datalat.org

Autores de la publicación:

Fundación Datalat

Margarita Yépez Villareal - Directora Ejecutiva
Susana Cadena Vela - Directora de Tecnología e Investigación
Julio López Peña - Director de Proyectos e Innovación
Ana Aguilera Albán - Gestora de Proyectos
Diego Pérez Vidal - Gestor de Tecnología
Erick Cabrera Guaigua - Asistente de Tecnología
Emily Fonseca Jácome - Analista de Comunicación
Carolina Torres González - Asistente de Proyectos

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cuenca

Pedro Palacios - Alcalde de Cuenca
Oscar Vele - Director de Desarrollo Estratégico Institucional del GADM Cuenca
Jorge Moscoso - Jefe de Transparencia del GADM Cuenca
Johana Vanegas - Técnica de la Unidad de Transparencia del GADM Cuenca

Cooperación Alemana GIZ

Christiane Danne - Directora Residente
Fiorella Mayaute - AV Programa Ecuador SinCero – Prevención de la Corrupción, Transparencia y Participación Ciudadana
Germán Guerra, Coordinador de los Campos de Acción Gobierno Abierto y Desarrollo de Capacidades – Programa Ecuador SinCero
Vinicius Meneguelli, Asesor Técnico de Apoyo Territorial – Programa Ecuador SinCero

Diseño y Diagramación

Ana Parada Cotrina - Fundación Datalat

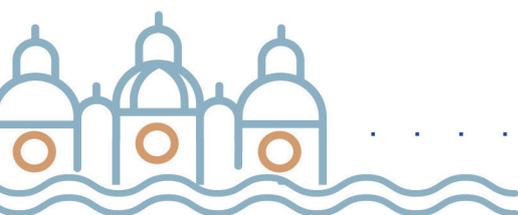
Ecuador, 14 febrero del 2023

El presente documento puede ser reproducido y difundido de forma libre siempre y cuando reconozca la autoría y se asegure un uso ético de la información.

Documento impreso en papel ecológico certificado en los estándares FSC.

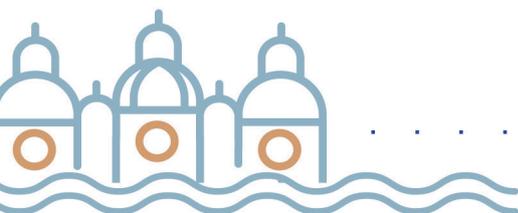
Contenido

Abreviaturas y siglas	4
Resumen ejecutivo	5
1 Introducción	6
2 Los datos abiertos como herramienta para la transparencia y acceso a la información pública	7
2.1 Análisis de información disponible y proceso de priorización de conjuntos de datos	7
2.2 Gobernanza de datos y guía de apertura de datos	8
2.3 Implementación de la plataforma Cuenca en Datos	9
2.4 Uso de la plataforma y retroalimentación ciudadana	10
2.5 Resultados del pilotaje	10
3 La participación ciudadana en el entorno digital	11
3.1 Implementación de la plataforma Cuenca Participa	12
3.2 Uso de la herramienta y retroalimentación ciudadana	13
3.3 Resultados del pilotaje	14
4 El fortalecimiento de capacidades y la promoción de datos abiertos	15
4.1 Programa de fortalecimiento de capacidades	15
4.2 Promoción de la participación ciudadana en el proceso de apertura de datos	16
5 Lecciones y recomendaciones	18
Anexo Fotográfico	19



Abreviaturas y siglas

GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado
GADM	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
GIZ	Cooperación Alemana para el Desarrollo
LOTAIP	Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública
MINTEL	Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
REDAM	Red Ecuatoriana de Datos Abiertos y Metadatos



Resumen ejecutivo

Esta publicación plasma los principales resultados de la ejecución del proyecto “GAD 4.0 Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital”, implementado por Fundación Datalat y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Cuenca, con el apoyo del programa Ecuador SinCero de la Cooperación Alemana GIZ. Proyecto que se constituye como un pilotaje exitoso para contribuir de manera activa a la promoción de los principios de transparencia, rendición de cuentas y fomento de la participación ciudadana; y del cual ha sido constatada su potencialidad de réplica y escalamiento.

La iniciativa GAD 4.0 busca promover la apertura y uso de datos como medio para mejorar la transparencia y la participación ciudadana digital, a través del desarrollo de capacidades y la aplicación de metodologías, herramientas y plataformas digitales, con enfoques innovadores e inclusivos. En el marco de lo cual, los principales resultados de su implementación se engloban en la formulación de una guía de apertura de datos municipal; el diseño de una caja de herramientas digitales a través de la cual se realizó el pilotaje de herramientas tecnológicas para promover la transparencia, la apertura de datos y la participación ciudadana digital, representadas en las plataformas “Cuenca en Datos” y “Cuenca Participa”; el pilotaje de una estrategia para promover la participación ciudadana en el proceso de apertura de datos; y, la implementación de un proceso continuo de desarrollo de capacidades dirigido a funcionarios/as del GAD Municipal del cantón Cuenca y a la ciudadanía en general.

Acciones mediante las cuales se ha fortalecido el ecosistema de datos abiertos de Cuenca, en dónde actualmente sus ciudadanos e instituciones municipales cuentan con las herramientas necesarias para exigir la promoción de la transparencia y fomentar la corresponsabilidad ciudadana.

1 Introducción

La falta de transparencia en los procesos de compras públicas, la limitación en el acceso a información de calidad, la incorrecta rendición de cuentas para la toma de decisiones y una sociedad civil dispersa con limitada participación, forman parte del escenario actual. En el caso de Ecuador, existen pocos datos para entender la globalidad del problema de corrupción y más aún a nivel local, en donde son escasas las iniciativas de datos abiertos y participación ciudadana.

Las herramientas existentes a nivel nacional, como la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP, han creado una primera y segunda generación de apertura de datos y transparencia. Es hora de ir más allá de ello dado a que la tecnología y las capacidades ya lo permiten en el país. La Política Nacional de Datos Abiertos y la nueva LOTAIP abren el camino al respecto y se constituyen como una gran oportunidad para plantear el uso de datos en la lucha contra la corrupción a nivel local.

Es en esto que se enfoca la iniciativa GAD 4.0, en dotar de herramientas que permitan a los GAD ser parte de esta revolución digital a través de la apertura de datos junto a la sociedad civil. Se constituye como una forma de cooperación y colaboración sobre nuevas formas de participación, acceso a la información por medio de herramientas digitales y procesos de co-creación, en concordancia con las políticas públicas locales y nacionales.

El proyecto “GAD 4.0 - Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital” se fundamenta principalmente en la información generada a partir de los resultados del proceso de definición de la Política y Guía de datos abiertos, elaborada por la Red Ecuatoriana de Datos Abiertos y Metadatos - REDAM, y el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información - MINTEL. Además de la aplicación de la Guía de Apertura de Datos Anticorrupción desarrollada por la Carta Internacional de Datos Abiertos y MINTEL; y otros procesos e iniciativas de los que Fundación Datalat es parte en materia de datos abiertos.

El proyecto GAD 4.0 se concibió por Fundación Datalat, organización social ecuatoriana posicionada como referente en datos abiertos, participación digital y tecnologías cívicas en el país; y se implementó gracias al apoyo del Programa Ecuador SinCero de la Cooperación Alemana para el Desarrollo - GIZ Ecuador, en conjunto con el GADM Cuenca, en el marco de su proyecto Gobierno Abierto y Transparente, a través de la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional - Unidad de Transparencia, la cual se encuentra comprometida con transparentar la gestión pública a través de la publicación de información de calidad por medio de los datos abiertos y la promoción de la participación ciudadana.

En la misma línea, la Fundación Datalat es una entidad ecuatoriana que promueve el desarrollo de capacidades digitales en la ciudadanía e instituciones para fomentar la cultura de datos y los derechos digitales, con el fin de promover el diseño y la ejecución de proyectos que combinan: datos abiertos, tecnología cívica y asesoría técnica especializada. En este proyecto, Datalat generó capacidades y herramientas en aspectos relacionados al acceso a la información y transparencia mediante los datos abiertos y



la participación ciudadana mediante plataformas digitales, que permitan a su vez a los gobiernos locales de Ecuador aprovechar las bondades de la tecnología y fomentar nuevas iniciativas de innovación en la gestión pública.

Finalmente, el proyecto se alinea con los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible al promover nuevas prácticas de participación en el espacio digital y así contribuir a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 16 y 17, por su enlace directo con la meta 10 sobre el acceso a la información pública, que se ve aún más relevante en la situación actual de rendición de cuentas y datos abiertos como un enfoque nuevo para promover también la innovación y el mejor uso de los recursos públicos (ODS 16), a la par que se fortalece la colaboración y articulación de diversos sectores (ODS 17).

2 Los datos abiertos como herramienta para la transparencia y acceso a la información pública

Si bien Ecuador cuenta desde el 2014 con normativas para la publicación de datos gubernamentales en formato abierto dentro de la ya desaparecida Secretaría Nacional de la Administración Pública; desde 2018 los datos abiertos gubernamentales tomaron mayor impulso con la priorización de la temática dentro del Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto. Es así que en 2020 se expide la primera Política de Datos Abiertos y posteriormente su Guía de implementación para entidades de la Administración Pública Central. En el año 2022 se expide una nueva Política de Datos Abiertos. Y, en febrero de 2023, se publica en el Registro Oficial No. 245 la nueva Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, misma que promueve la publicación de información gubernamental en formatos de datos abiertos.

En base a lo antes expuesto, la Fundación Datalat brindó asistencia técnica al equipo del GADM Cuenca en la implementación de una guía interna de apertura de datos y un portal de datos abiertos, denominado “Cuenca en Datos”. A continuación, se presentan los principales elementos de dicha asistencia técnica.

2.1 Análisis de información disponible y proceso de priorización de conjuntos de datos

Conocer las necesidades de la ciudadanía es un paso primordial para la construcción de procesos y herramientas que fomenten la transparencia. En este sentido, se contó con tres insumos para conocer dichas necesidades: i) un análisis de las solicitudes de acceso a la información pública (en el marco de la LOTAIP), mismo que permitió contextualizar elementos para entender la frecuencia de los datos e información que es requerida por la ciudadanía al GADM Cuenca; ii) el desarrollo y análisis de un estudio rápido de demanda de datos mediante entrevistas y encuestas dirigidas hacia actores identificados dentro del ecosistema local de datos; el estudio permitió entender mejor qué datos e

información es requerida y su relevancia en el contexto local; y iii) la consulta ciudadana sobre percepción de transparencia desarrollada por la Unidad de Transparencia.

2.2 Gobernanza de datos y guía de apertura de datos

Durante el proceso de apertura de datos es imprescindible la identificación de procesos y lineamientos que definan las etapas y estrategias para dicha apertura.

La guía de datos abiertos responde al ciclo de apertura que deberá considerar el GADM Cuenca para cada conjunto de datos. Contiene orientaciones organizacionales (estructura del equipo de datos abiertos), etapas para realizar la apertura (planificación, preparación publicación), actividades de participación ciudadana y evaluación de resultados.

En este sentido, la guía de apertura de datos desarrollada en conjunto con el GADM Cuenca¹, incluye:

1. La estructura organizacional que el GADM Cuenca ha definido en el proceso de apertura con sus roles y responsabilidades.
2. Planificación del portafolio de datos abiertos, en donde se definen las acciones a realizar para incluir conjuntos de datos en la planificación anual.
3. Preparación de los conjuntos de datos, en donde se establecen consideraciones técnicas a tomar en cuenta en la apertura, junto con estándares a utilizar.
4. Publicación de los conjuntos de datos, que incluye responsabilidades y formatos de publicación. En esta etapa se estableció que el GADM Cuenca publicará conjuntos de datos con al menos tres estrellas de apertura según el esquema de Tim Berners-Lee; además de indicadores mínimos de calidad y el establecimiento de categorías de datos.
5. Planificación de eventos de difusión del portal y reutilización de datos, en donde se describen las acciones a realizar por el GADM Cuenca para motivar el uso de los conjuntos de datos publicados.
6. Evaluación y monitoreo mediante indicadores mínimos para evaluar el uso de los conjuntos de datos publicados.

1 Guía de Datos Abiertos del GADM Cuenca: <https://transparencia.cuenca.gob.ec/sites/default/files/Datos%20abiertos/GU%C3%8DA%20DE%20DATOS%20ABIERTOS%20GAD%20CUENCA-VI.pdf>



2.3 Implementación de la plataforma Cuenca en Datos



Captura de la página principal de la plataforma Cuenca en Datos. Obtenido de: cuencaendatos.cuenca.gob.ec

Se realizó un proceso de análisis y selección de plataformas que tienen por objeto publicar datos en formato abiertos, y, se determinó, por las ventajas que presenta, que el portal institucional de datos abiertos “Cuenca en Datos”² sea implementado a través de CKAN, una herramienta de código abierto para el almacenamiento y la distribución de los datos.

Esta plataforma (CKAN) ha sido utilizada en varios países y cuenta con una amplia comunidad que se encuentra desarrollando mejoras continuas y brinda apoyo técnico en caso de existir problemas en su uso.

Durante el proceso de implementación de software, se utilizaron metodologías ágiles, cumpliendo los siguientes hitos de entrega:

1. **Análisis de información**, se revisaron varias plataformas de datos abiertos a nivel nacional y local, y buenas prácticas en la implementación de portales, logrando establecer aspectos importantes relacionados con catálogos, mecanismos de búsqueda, mecanismos de visualización, entre otros.
2. **Levantamiento de necesidades del GADM Cuenca**, durante la ejecución de este hito se realizaron varias reuniones y talleres con los equipos estratégicos, responsables de la información, y equipos técnicos, que permitieron establecer las características mínimas requeridas para la construcción del portal de datos abiertos del GADM Cuenca.
3. **Diseño**, en este hito se realizó el diseño preliminar del portal. Se incluyeron opciones de navegación, categorías de conjuntos de datos, entre otros. El diseño fue validado por el GADM Cuenca previo a su implementación.

2 Plataforma Cuenca en Datos: <https://cuencaendatos.cuenca.gob.ec/>

4. **Implementación**, en este hito se realizó la instalación, configuración y contextualización de la plataforma de datos abiertos.
5. **Desarrollo de capacidades**, se realizó una serie de procesos de transferencia de conocimientos para el equipo responsable de la operación del sistema, y para el equipo técnico responsable del mantenimiento y cuidado de la plataforma. Se desarrollaron manuales y videos para su posterior consulta.
6. **Validación**, se realizó un proceso de validación y retroalimentación por parte de la ciudadanía considerando aspectos de: navegabilidad y funcionalidad.

2.4 Uso de la plataforma y retroalimentación ciudadana

El portal institucional de datos abiertos del GADM Cuenca fue utilizado en un evento de participación ciudadana denominado Reto 4.0 Datea Cuenca, que tenía por objetivo incentivar la reutilización de los datos abiertos publicados en el portal “Cuenca en Datos”.

Dado que la plataforma “Cuenca en Datos” fue la herramienta principal para el desarrollo del Reto 4.0 Datea Cuenca, se presentó un primer pilotaje de la plataforma y utilizó el espacio para recibir retroalimentación ciudadana sobre su navegabilidad y funcionalidad.

Como resultado de este proceso se realizaron algunas adaptaciones en los siguientes aspectos recomendados por la ciudadanía:

1. Se implementó una funcionalidad que permite tener una vista previa de los datos en el portal.
2. Se añadió una función para visualizar el número de descargas de los conjuntos de datos.
3. Se realizaron mejoras en las categorías y la organización de los conjuntos de datos.

Todas estas acciones han permitido reforzar la cultura de datos abiertos institucional y ciudadana, y tener un portal sólido de datos abiertos que seguirá madurando en el tiempo.

2.5 Resultados del pilotaje

Producto de la implementación de la metodología descrita en secciones anteriores, se alcanzaron los siguientes resultados del pilotaje:

- El GADM Cuenca cuenta con una Guía de Datos Abiertos, cuyo ámbito de aplicación es la Municipalidad, sus ocho empresas públicas y trece entidades adscritas.
- Se institucionalizó el procedimiento interno para la gestión de datos abiertos del GADM Cuenca a través de la Resolución N° SG-035-2023³, de fecha 7 de febrero

3 Resolución N° SG-035-2023: <https://transparencia.cuenca.gob.ec/sites/default/files/2023-02/Resolucion%20SG-0034-2023.pdf>



de 2023, de aplicación obligatoria para el GADM Cuenca, sus empresas públicas y entidades adscritas. Este documento tiene por objeto normar la gestión del ciclo de datos abiertos conforme lo establecido en la guía, permitiendo la apertura de datos de la institución con la finalidad de promover la participación ciudadana, transparencia, innovación pública y ciudadana, y la lucha contra la corrupción.

- Se implementó la plataforma “Cuenca en Datos”, el portal institucional de datos abiertos del GADM Cuenca. El portal posibilita la navegación a través de conjuntos de datos, categorías y organizaciones publicadoras. Cuenta con secciones que permiten conocer más sobre el portal, su uso, preguntas frecuentes, y acceso a un curso de capacitación virtual abierto a toda la ciudadanía.
- Se fortalecieron las capacidades técnicas de funcionarios/as del GADM Cuenca en la implementación, administración y usabilidad de la plataforma. Aspecto reforzado con la generación de manuales y videos para futura referencia.
- Se han publicado más de 30 conjuntos de datos sobre gestión pública, cultura y patrimonio, finanzas, participación y control social, espacio e infraestructura, relaciones internacionales, movilidad y transporte, sociedad y género, medio ambiente, turismo, servicios municipales. Conjuntos de datos que podrán ser de utilidad para investigaciones innovadoras y nuevas ideas de emprendimiento.
- Se fortalecieron conocimientos ciudadanos en uso del portal y datos abiertos en general, a través de un evento de reutilización de datos abiertos.
- Durante el periodo de pilotaje, comprendido entre octubre de 2022 y febrero de 2023, “Cuenca en Datos” ha tenido un flujo de 1.910 visitantes y 253 descargas.
- Se realizó un evento de lanzamiento y socialización de la plataforma con asistencia de funcionarios/as de la Municipalidad, academia, sociedad civil, sector privado, medios de comunicación y ciudadanía en general de Cuenca.

La implementación de un software de esta naturaleza tiene un nivel de dificultad medio, ya que requiere de conocimientos técnicos específicos. El aspecto fundamental en el proceso es la definición estratégica que tenga la organización en la implementación.

A partir de los resultados presentados, es importante continuar trabajando para garantizar que los datos sean accesibles para toda la ciudadanía y seguir mejorando la plataforma asegurando así una gestión transparente.

3 La participación ciudadana en el entorno digital

La participación ciudadana es un elemento clave en la construcción de una democracia sólida y representativa. El poner a disposición herramientas digitales que permitan efectivizar mecanismos de participación ciudadana como asambleas, presupuestos participativos, entre otros, permiten llegar a un amplio número de ciudadanos y que estos participen activamente en la toma de decisiones y en la discusión de temas relevantes para la comunidad.

El proceso de diseño, construcción e implementación de la plataforma “Cuenca Participa” se articularon acciones con distintas dependencias del GADM Cuenca, y actores de academia, sociedad civil y sector privado priorizados.

3.1 Implementación de la plataforma Cuenca Participa



Captura de la página principal de la plataforma Cuenca Participa. Obtenido de: cuencaparticipa.cuenca.gob.ec

Un pilar fundamental en la implementación de una herramienta digital para el servicio de la ciudadanía es el análisis previo de las soluciones existentes en el mercado, y aquellas de código abierto presentan una ventaja por su ágil implementación y sostenibilidad en el tiempo. A continuación, se detalla la metodología y pasos que se llevaron a cabo para la implementación de la herramienta:

1. Análisis de información, mediante un análisis de necesidades con el GADM Cuenca, se escogió la plataforma DECIDIM por las bondades que ofrece en ayudar a los ciudadanos, organizaciones e instituciones públicas a auto organizarse democráticamente a cualquier escala. Así también por sus casos de éxito en su implementación en varias ciudades a nivel mundial como Barcelona, Nueva York, Helsinki, Milán, Ciudad de México, entre otras.
2. Levantamiento de necesidades del GADM Cuenca, en este hito se realizó una presentación de las funcionalidades que dispone la plataforma DECIDIM, a los equipos estratégicos, responsables de la información y técnicos. Posterior a lo cual se definieron los procesos participativos a implementar.
3. Diseño, el diseño de la plataforma tanto para su parte visual como funcional se llevó a cabo con un trabajo en conjunto entre las dependencias de Transparencia, Tecnología, Participación y Comunicación del GADM Cuenca y el equipo de Fundación Datalat. Haciendo uso de metodologías modernas en el despliegue de aplicaciones web que permiten una mejor eficiencia en el uso y desempeño de estas, se implementó la plataforma “Cuenca Participa”.



4. Implementación, en este hito se realizó la instalación, configuración y contextualización de la plataforma “Cuenca Participa” en función del trabajo desarrollado en la etapa de diseño mencionada en el punto anterior.
5. Desarrollo de capacidades, se realizaron sesiones de trabajo para la transferencia de conocimientos al equipo responsable de la operación del sistema mediante el desarrollo de videos y manuales.
6. Validación, se realizó un proceso de validación por parte de la ciudadanía considerando aspectos de: navegabilidad, funcionalidad y facilidad de participación en los diferentes procesos implementados.

3.2 Uso de la herramienta y retroalimentación ciudadana

La plataforma ofrece varios espacios de participación, los dos más importantes y de mayor uso son los procesos participativos y las asambleas que, al usarlas junto a componentes como propuestas, votaciones, encuestas, presupuestos, permiten potencializar el espacio en función de lo requerido por el GADM Cuenca hacia la ciudadanía.

Desde su implementación, la plataforma “Cuenca Participa” ha permitido a la ciudadanía participar activamente en los siguientes procesos:

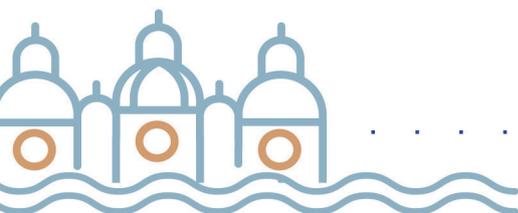
- Co-creación del primer Plan de Acción de Gobierno Abierto, que permitió a los ciudadanos participar con propuestas a incluir en el plan de acción de gobierno abierto, las cuales fueron analizadas y evaluadas por el equipo a cargo del plan.
- La votación para el Presupuesto participativo urbano del 2023 permitió la participación de 1.701 personas en la creación del presupuesto, mediante la votación de 198 proyectos de 15 parroquias.
- Dataton “Reto 4.0 Datea Cuenca”, evento desarrollado para promover el uso de los conjuntos de datos publicados en “Cuenca en Datos”.
- Co-creación de la Guía de Datos Abiertos, que permitió la participación de diversos actores institucionales en la co-creación de la guía de datos abiertos institucional.

Durante el periodo de uso de la herramienta de este pilotaje se ha ofrecido un espacio seguro y de fácil acceso para que la ciudadanía pueda interactuar con los procesos, presentar iniciativas, votar en los presupuestos de su comunidad y hacer sugerencias al GADM Cuenca.

3.3 Resultados del pilotaje

Mediante el trabajo en conjunto entre la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional, de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del GADM Cuenca y la Dirección de Tecnología e Investigación de Fundación Datalat, se definió los requerimientos y la metodología de trabajo para poder llevar a cabo el despliegue de la plataforma de “Cuenca Participa”, destacando los siguientes resultados:

- Se implementó la plataforma “Cuenca Participa”, la plataforma de participación ciudadana digital del GADM Cuenca.
- Durante el periodo de pilotaje, se desarrollaron al menos 4 procesos que han logrado que más de 4.000 ciudadanos interactúen y participen a través de la plataforma “Cuenca Participa”, accediendo a información actualizada y relevante de los proyectos y decisiones en curso, mejorando la transparencia en la gestión pública y la confianza de los ciudadanos en el GADM Cuenca.
- Se fortalecieron las capacidades técnicas de funcionarios/as del GADM Cuenca en la implementación, administración y usabilidad de la plataforma. Aspecto reforzado con la generación de manuales y videos para futura referencia.
- Se fortaleció el conocimiento sobre el uso de la plataforma en la ciudadanía, a través de un evento de reutilización de datos abiertos albergado en “Cuenca Participa”.
- Durante los meses de pilotaje, “Cuenca Participa” se ha convertido en una herramienta útil para fomentar la participación en la ciudad. De ahora en adelante es importante seguir trabajando para garantizar que la participación ciudadana digital sea accesible para toda la ciudadanía e implementar mejoras continuas a la plataforma, asegurando así una democracia más participativa y transparente.
- Se realizó un evento de lanzamiento y socialización de la plataforma con asistencia de funcionarios/as de la Municipalidad, academia, sociedad civil, sector privado, medios de comunicación y ciudadanía en general de Cuenca.
- La plataforma es adaptable a cualquier infraestructura tecnológica, sea almacenada en la nube (servidores a los que se accede a través de internet) o en servidores propios. En el caso del GADM Cuenca, se optó por desplegarla en un servidor Linux, propio de la infraestructura del municipio. Aspecto que demuestra que puede ser replicable a otras instituciones públicas o gobiernos descentralizados a nivel nacional.



4 El fortalecimiento de capacidades y la promoción de datos abiertos

El cúmulo de acciones mencionadas en las secciones anteriores potencia sus resultados e impacto al contar con actores del ecosistema de datos abiertos fortalecidos con capacidades y herramientas que faciliten la exigibilidad de la promoción de la transparencia y la corresponsabilidad ciudadana. Por lo que, se implementaron dos procesos continuos de desarrollo de capacidades para promover el conocimiento sobre datos abiertos, dirigidos a funcionarias y funcionarios del GADM Cuenca, y a sociedad civil, respectivamente. Se promovió la participación ciudadana en el proceso de apertura de datos mediante una convocatoria de proyectos participativos para la promoción de los datos abiertos publicados en la plataforma “Cuenca en Datos”.

4.1 Programa de fortalecimiento de capacidades



Curso Introductorio sobre Datos Abiertos

Desarrollado por:

datalat.org



Con el apoyo de:



Banner principal del curso introductorio sobre datos abiertos dirigido a funcionarios/as del GADM Cuenca.

Imagen: Fundación Datalat

Con la finalidad de instaurar acciones para promover una cultura de datos abiertos a nivel institucional y hacia la sociedad civil, la estrategia de fortalecimiento de capacidades se traduce en un programa acotado al desarrollo de las capacidades técnicas de apertura de datos para promover la transparencia y la participación ciudadana.

En este marco, se desarrollaron capacitaciones técnicas en funcionarios y funcionarias del GADM Cuenca a través de talleres participativos y de transferencia de conocimiento, y encuentros desarrollados durante todo el periodo de ejecución del proyecto.

Por otro lado, se implementó un programa continuo que promueve la comprensión de la importancia, conceptos, principios y sobre el proceso de apertura de datos a nivel nacional y local, con base en la normativa legal vigente en el Ecuador.

El programa está compuesto por dos cursos en modalidad virtual, a través de la plataforma Moodle, alojados en el sistema de capacitación continua del GADM Cuenca. El primero se encuentra dirigido a funcionarias y funcionarios del GAD, sus empresas y entidades adscritas, considerados como productores de la información; y ahonda en la importancia, funcionalidad, aplicabilidad de la guía de datos abiertos institucional, y proceso de apertura de los datos.

El segundo es un curso introductorio a los datos abiertos de libre acceso para toda la ciudadanía, disponible a través del portal de datos abiertos institucional “Cuenca en Datos”.

4.2 Promoción de la participación ciudadana en el proceso de apertura de datos



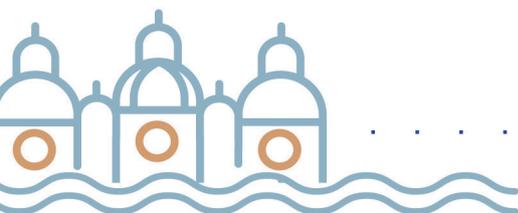
Parte de los asistentes que participaron en el evento participativo de reutilización de datos abiertos Reto 4.0 Datea Cuenca.

Imagen: Fundación Datalat

Los datos abiertos potencian su impacto en la medida en que más usuarios hagan uso de ellos. Por lo que, es necesaria la generación de estrategias para la promoción de la participación de la ciudadanía en el proceso de apertura de datos institucionales del GAD. En el marco de lo cual, se diseñó e implementó una convocatoria de iniciativas que reutilicen datos abiertos publicados por el GADM Cuenca en el portal “Cuenca en Datos”, y que contribuyan de manera positiva al desarrollo del cantón.

En este sentido, se desarrolló el evento Reto 4.0 - Datea Cuenca, el primer evento de reutilización de datos abiertos de Cuenca. Iniciativa organizada mediante la generación de alianzas con las siguientes instituciones/organizaciones de la academia, sociedad civil y sector privado: Universidad del Azuay, Fundación Sendas, Programa de Investigación ACORDES de la Universidad de Cuenca, Empresa Pública de la Universidad de Cuenca, y el Observatorio Cuenca 2070: una iniciativa conjunta entre la Municipalidad de Cuenca, la Universidad de Cuenca y la Cámara de Industrias, Producción y Empleo de Cuenca, con apoyo de la Cooperación Técnica Alemana – GIZ.

El evento se estructuró en dos momentos principales: un primer momento de fortalecimiento de capacidades en uso de datos abiertos y generación de iniciativas mediante su utilización; y un segundo momento de ideación y formulación de proyectos. Se contó con la presencia de alrededor de 70 participantes, y al finalizar la jornada se formularon 8 iniciativas innovadoras que dan valor a los datos abiertos y contribuyen al desarrollo de Cuenca. Las iniciativas ganadoras del evento fueron:



- **Tubici: Articula y vive Cuenca.** Iniciativa que busca promover el turismo en Cuenca incentivando la movilidad sostenible; desarrollada por el equipo Milla, conformado por Emily Orellana, Diana Gómez, Ian Argüello y Lorena Guamán, estudiantes y ex estudiantes de la Universidad del Azuay. Posterior al evento, el equipo contó con el acompañamiento técnico de Fundación Datalat para el desarrollo de un informe de factibilidad de implementación, e implementación de un prototipo.



Captura del Mockup de la pantalla de inicio de la aplicación de la iniciativa ganadora Tubici: Articula y vive Cuenca.

- **Participa y Movilízate.** Iniciativa que consiste en poner a disposición información de lugares turísticos, de emprendimientos y movilidad; desarrollada por el equipo Nómadas, conformado por Alisson Vinces, Kerlly Aguirre, Ana Cristina Brito, Arturo Soto y Bárbara Astudillo, estudiantes de la Universidad del Azuay, Universidad Católica de Cuenca, y Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Posterior al evento, el equipo contó con el acompañamiento técnico de Fundación Datalat para el desarrollo de un informe de factibilidad de implementación.

Mediante el Reto 4.0 Datea Cuenca la ciudadanía se familiarizó con las plataformas “Cuenca en Datos” y “Cuenca Participa”, mismas que, en conjunto, fueron utilizadas por alrededor de 2100 personas durante el desarrollo del evento.

5 Lecciones y recomendaciones

A partir de los resultados presentados, es importante continuar trabajando para garantizar que los datos sean accesibles para toda la ciudadanía, que los procesos participativos puedan complementarse a través de herramientas digitales, e implementar actualizaciones y mejoras continuas a las plataformas asegurando así una gestión transparente. A continuación, se presentan algunas lecciones aprendidas y recomendaciones para futuros procesos a nivel local en Ecuador.

- La implementación de este tipo de portales (de datos abiertos y participación ciudadana digital en otros GAD es viable siempre y cuando exista una decisión estratégica, una visión hacia el gobierno abierto, la digitalización y su importancia como parte del derecho digital y nuevas formas de gobernanza, donde se promueva la transparencia, la rendición de cuentas y la corresponsabilidad ciudadana.
- La implementación de una plataforma de publicación de datos en formatos abiertos involucra un análisis de las soluciones existentes y de la infraestructura tecnológica con la que cuenta el GAD. Con el fin de garantizar la sostenibilidad de la solución tecnológica se deberá propender al uso de software de código abierto que tenga un soporte adecuado por las comunidades de desarrollo, que agilice los tiempos de implementación y genere capacidades en los equipos internos del GAD.
- El realizar un análisis de las fuentes de datos disponibles en cada organización es crucial para la implementación de este tipo de plataformas. Por tanto, el inventario inicial de fuentes de información permite comprender el proceso de actualización y publicación de los conjuntos de datos, el cual debe actualizarse en el tiempo conforme los lineamientos de la guía de apertura de datos desarrollada para la organización. A la par, conocer la demanda ciudadana y las necesidades del territorio respecto a qué datos son necesarios, es vital para poder responder adecuadamente y promover el desarrollo de soluciones e iniciativas desde diversos sectores.
- La plataforma de participación ciudadana digital cuenta con una serie de procesos participativos que pueden utilizarse, sin embargo, es necesario que cada entidad defina a lo largo del tiempo los tipos de procesos que se implementarán, considerando aspectos como acceso digital y facilidad de uso.
- Con este proyecto, los GAD del país tienen a disposición una caja de herramientas digitales y una guía de apertura de datos institucionales que les permitirá implementar iniciativas de datos abiertos para mejorar sus procesos de participación ciudadana y promoción de la transparencia.
- Es importante resaltar que se debe fortalecer las capacidades de la ciudadanía en el análisis de datos y el uso permanente de los datos abiertos como una forma de acceder a información pública confiable que sirva de base para análisis, investigaciones, soluciones innovadoras, y otros procesos que los territorios del país lo requieran.



Anexo Fotográfico

Promoción de la participación ciudadana en el proceso de apertura de datos



De izq. a der.: Dr. Francisco Salgado, rector de la Universidad del Azuay, Vinicius Meneguelli, asesor técnico de Apoyo Territorial del Programa Ecuador SinCero de la Cooperación Alemana para el Desarrollo - GIZ, Margarita Yépez Villareal, directora ejecutiva de Fundación Datalat, Juanita Berzosa, directora de vinculación de la Universidad del Azuay, Esteban Segarra Coello, coordinador general de la Alcaldía de Cuenca, en la inauguración del evento participativo Reto 4.0 Datea Cuenca. Foto: Fundación Datalat



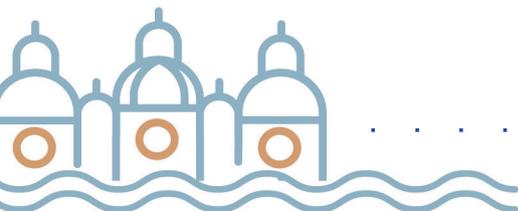
Ana Aguilera, gestora de proyectos de Fundación Datalat, explicando a los asistentes las directrices para participar en el Reto 4.0 Datea Cuenca. Foto: Fundación Datalat



Participantes del Reto 4.0 Datea Cuenca ideando su iniciativa. Foto: Fundación Datalat



Equipo Milla, recibiendo su certificado de participación por haber ganado el Reto 4.0 Datea Cuenca por parte de las autoridades de la Universidad de Cuenca, del GADM Cuenca, Fundación Datalat y GIZ Ecuador. Foto: Fundación Datalat





**Equipo Milla, recibiendo su certificado de participación por haber ganado el Reto 4.0 Datea Cuenca por parte de las autoridades de la Universidad de Cuenca, del GADM Cuenca, Fundación Datalat y la Cooperación Alemana GIZ.
Foto: Fundación Datalat**



**Equipo Nómadas, recibiendo su certificado de participación por haber ganado el Reto 4.0 Datea Cuenca por parte de las autoridades de la Universidad de Cuenca, del GADM Cuenca, Fundación Datalat y la Cooperación Alemana GIZ.
Foto: Fundación Datalat**

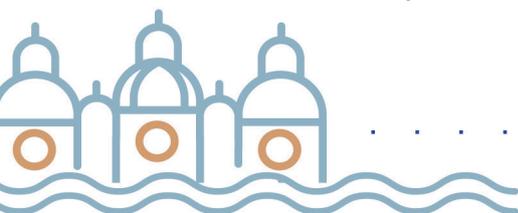
Evento de lanzamiento de plataformas “Cuenca en Datos” y “Cuenca Participa”



De izq. a der.: Margarita Yépez Villareal, directora ejecutiva de Fundación Datalat, Arquitecto Pablo Burbano, vicealcalde del GADM Cuenca, Fiorella Mayaute, directora del programa Ecuador SinCero de la Cooperación Alemana GIZ, en el evento de lanzamiento de las plataformas “Cuenca en Datos” y “Cuenca Participa”. Foto: Fundación Datalat



Representantes del GADM Cuenca, de la Cooperación Alemana GIZ y Fundación Datalat en el cierre del evento de lanzamiento de las plataformas “Cuenca en Datos” y “Cuenca Participa”. Foto: Fundación Datalat





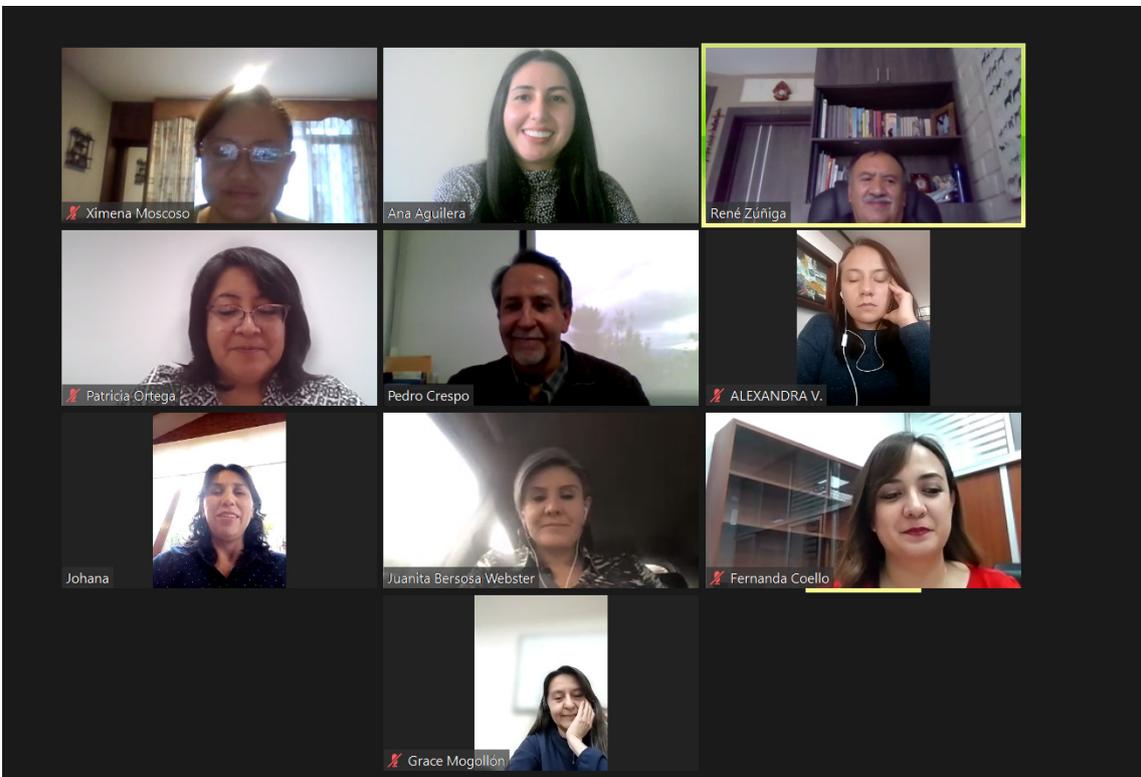
Margarita Yépez Villareal, directora ejecutiva de Fundación Datalat, entregando un reconocimiento al Arquitecto Pablo Burbano, vicealcalde del GADM Cuenca, como representante del Municipio de Cuenca, por el trabajo realizado en la apertura de datos en el cantón. Foto: Fundación Datalat



Firma del Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre Fundación Datalat y el GADM Cuenca para la implementación del proyecto GAD 4.0 con el apoyo de la Cooperación Alemana GIZ a través del Programa Ecuador SinCero. Foto: Cortesía Municipio de Cuenca

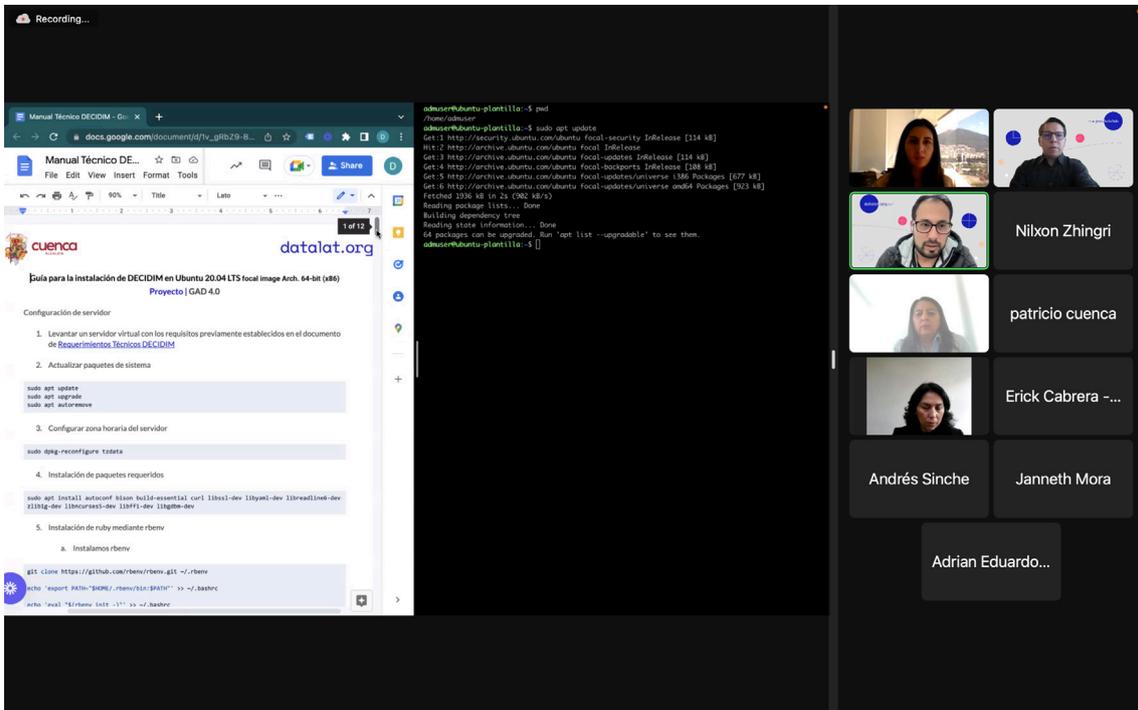
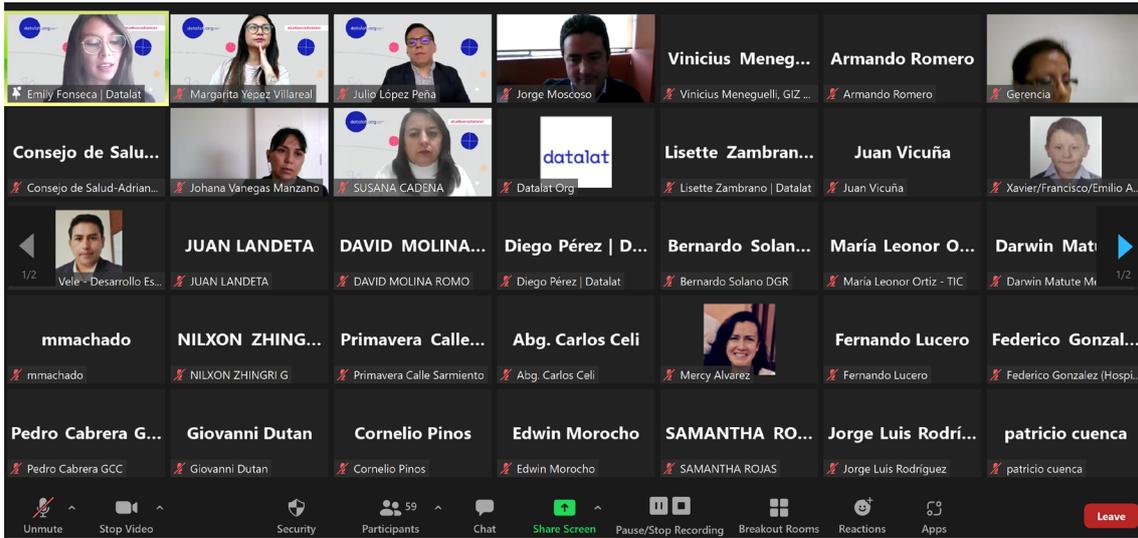


Reunión de trabajo con las dependencias del GADM Cuenca para la implementación del proyecto GAD 4.0 Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital. Foto: Fundación Datalat

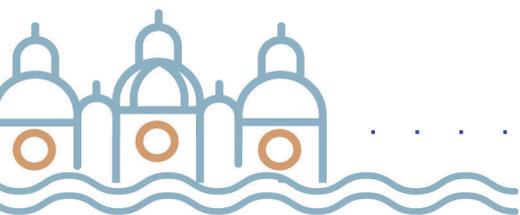


Reunión de trabajo con profesores y directivos de la Universidad del Azuay para generar alianzas en pro del desarrollo del evento Reto 4.0 Datea Cuenca. Captura de pantalla de Fundación Datalat

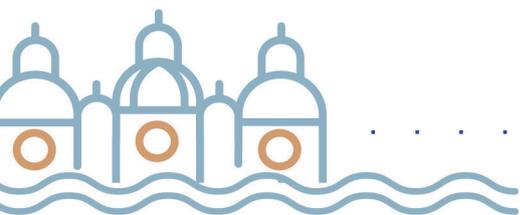




Reuniones de trabajo y talleres virtuales con los equipos técnicos del GADM Cuenca para la implementación del proyecto GAD 4.0 Acciones para promover la apertura de datos, la transparencia y la participación ciudadana digital. Captura de pantalla de Fundación Datalat









data-lat.org